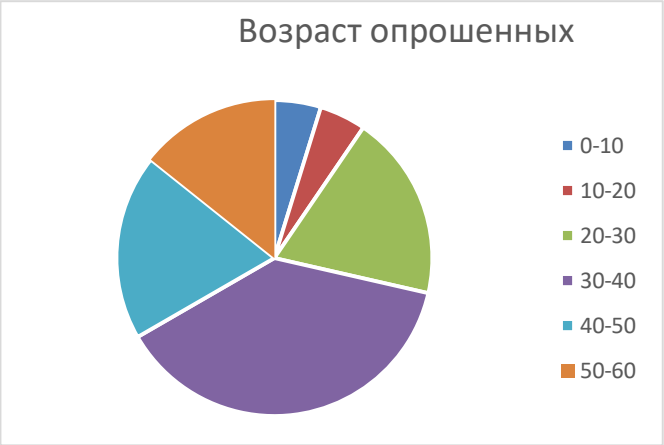
Анализ анкетирования по оценке удовлетворенности услугами среди посетителей муниципального бюджетного учреждения «Социально – культурный центр»

С целью изучения мнения посетителей МБУ СКЦ об эффективности работы и качестве предоставляемых услуг, об уровне обслуживания и его дальнейшем совершенствовании с 25 по 27 февраля 2020 года было проведено анкетирование. В анкетировании приняли участие 23 человека.

Из общего числа анкетируемых было выделено семь возрастных групп посетителей: 0-10 лет, 10-20 лет, 20-30 лет, 30-40 лет, 40-50 лет, 50-60 лет.

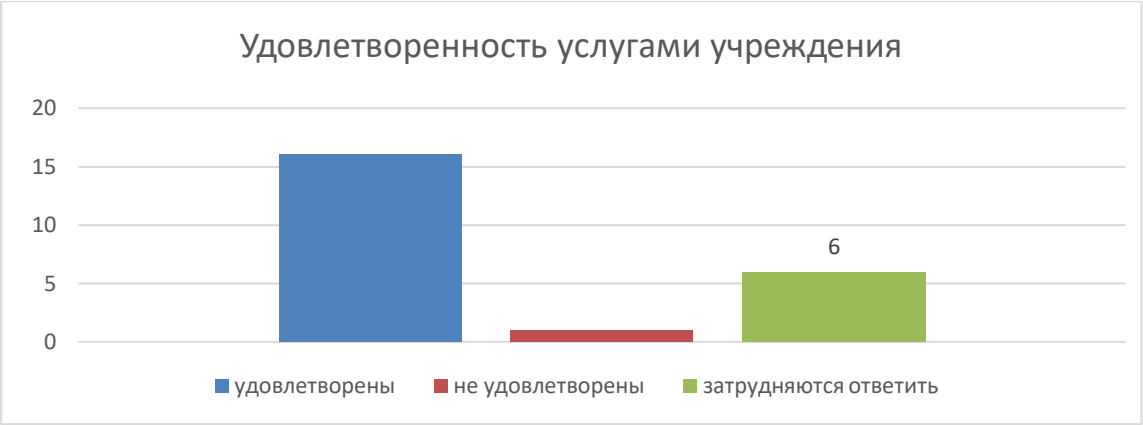
Возраст опрошенных:
от 0-10 лет – 4,3 %;
от 10-20 лет – 4,3%;
от 20-30 лет – 17,4%;
от 30-40 лет – 34,8%;
от 40-50 лет – 17,4%;
от 50-60 лет – 13,0%;



Пол опрошенных:
Мужчины – 21,7%;
Женщины - 78,3%.

Частота посещений:
Реже 1 раза в месяц - 8,7%;
1 раз в месяц – 13,0%;
1 раз в неделю – 0%;
Каждый день – 78,3%.

Результаты анкеты:
Удовлетворены услугами учреждения – 16 человек (69,6%);
Не удовлетворены услугами учреждения – 1 человек (4,3%);
Затрудняются ответить – 6 человек (26,1%).


Удовлетворенность услугами учреждения
20
15
10
5
0
6
удовлетворены
не удовлетворены
затрудняются ответить